

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A **Vava Tenina Kft** (2000 Szentendre, Dumtsa Jenő utca 9, adószám: 25010491-2-13) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza: <https://www.csokibolt.hu>

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://www.csokibolt.hu> A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: **Vava Tenina Kft** .

Székhely: 2000 Szentendre, Dumtsa Jenő utca 9,

E-mail: csokibolt@csokibolt.hu

Telefon: 06306503866

Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Adatkezelések Webáruház működtetéshez kapcsolódó adatkezelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adatok

Jelszó: A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

Vezeték-és keresztnév: A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.

E-mail cím: Kapcsolattartás.

Telefonszám: Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.

Számlázási név és cím: A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Szállítási név és cím: A házhoz szállítás lehetővé tétele.

A vásárlás/regisztráció időpontja: Technikai művelet végrehajtása.

A vásárlás/regisztráció kori IP cím: Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

1. Az érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált/vásárló valamennyi érintett.
2. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakéreshető módon megőrizni.

3. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
1. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
 - postai úton a 2000 Szentendre, Dumtsa Jenő utca 9. címen,
 - e-mail útján csokibolt@csokibolt.hu e-mail címen,
 - telefonon a 06306503866 számon.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

1. Tájékoztatjuk, hogy
 - **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
 - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
 - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Az igénybe vett adatfeldolgozók -szállítás

Szállítás

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

DPD Hungária Kft

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14/B.

Adószám: 13034283-2-42

Telefonszám: 06-1/501 62 15

E-mail: dpd@dpd.hu

Honlap: <http://www.dpd.com/hu>

ÁSZF: <https://www.dpd.com/hu/home/szallitas/aszf>

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
2. Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.
5. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

Az igénybe vett adatfeldolgozók -online fizetés

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

<https://www.paypal.com>

<https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.
2. Az érintettek köre: A online vásárlást kérő valamennyi érintett.
3. Az adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.
5. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az igénybe vett adatfeldolgozók -Tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

UNAS Online Kft

Postai cím: 9400 Sopron, Major köz 2.

Székhely cím: 9400 Sopron, Major köz 2.

Telefon: 99/200 200

unas@unas.hu

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
1. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
1. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
1. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Klubkártya

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

A Vava Tenina Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: Szentendre, Dumtsa Jenő utca 9. adószám: 25010491-2-13 – a továbbiakban: Vava Tenina Kft Kft.) által biztosított Édeni klubkártya felhasználásával kapcsolatban.

Az Édeni klubkártya igénylése:

Édeni klubkártya egyszeri 5000 Ft feletti vásárlás (vagy több, összesen 5000 Ft feletti vásárlás bizonylatainak bemutatása) esetén igényelhető a Kártyaigénylő adatlap kitöltésével. Az adatok felvitele után a kártya 5 napon belül átvehető az Édeni Édességek boltjában.

A Törzsvásárlói kártya Rendszerben való részvétel feltételei:

Az adatlap kitöltésével és aláírásával a Vásárló elfogadja a Vava Tenina Kft (Édeni Édességek) ÁSZF-ben leírtakat. Az adatlapon mindenki csak a saját adatait rögzítheti.

Amennyiben a kártyával visszaélés történik, a Vava Tenina Kft (Édeni Édességek) jogosult az illető magán-, vagy jogi személy részvételét a Klubkártya Rendszerben megszüntetni, beleértve a kártyához kapcsolt kedvezményeket is.

Vava Tenina Kft (Édeni Édességek) jogosult Klubkártya rendszerének szabályzatát a vásárlók beleegyezése és külön tájékoztatása nélkül bármikor módosítani, amennyiben a mindenkor érvényes szabályzatot betekintésre hozzáférhetővé teszi szaküzletében és a www.csokibolt.hu honlapon.

Az Édeni Klubkártya nem fizetőeszköz.

Az Édeni klubkártya használata. Kedvezmények

A klubkártya birtokosa a kártya használata révén jogosult a Vava Tenina Kft (Édeni Édességek) által biztosított kedvezmények igénybe vételére. A kártyabirtokos vásárlásai az Édeni Édességek Boltjában jóváíródnak folyószámláján, amennyiben a pénztárnál a fizetést megelőzően bemutatja a kártyáját. Technikai okokból ajándékkártya vásárlása nem növeli vásárlásainak összegét. A Vava Tenina Kft a kártyabirtokosok személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen kártyafelhasználásért való felelősséget kizárja. A pontbeváltást akadályozó műszaki hiba esetén a dm Kft. ésszerű időn belül gondoskodik a hiba kijavításáról. A törött, vagy más módon sérült törzsvásárlói kártyán a Vava Tenina Kft. jogosult a vásárlások jóváírását megtagadni.

A kedvezmény mértékének alapja a Vásárló előző 18 hónapban halmozott vásárlásainak összege.

Eljárás az Édeni klubkártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése, alkártya igénylése esetén:

A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése esetén bármikor 500 Ft ellenében új törzsvásárlói kártyát igényelhet az Édeni Édességek Boltjában (ebben az esetben a Vava Tenina Kft a korábbi kártyát érvényteleníti.) Az új törzsvásárlói kártyán a Vava Tenina Kft a korábbi kártyán gyűjtött vásárlásai nem vesznek el.

Egy főkártyához több alkártya tartozhat, mely 500 Ft ellenében igényelhető. Az alkártyákkal történt vásárlások a főkártyához tartozó jóváírásokat növelik.

A szerződés időtartama, megszűnése: A klubkártya felhasználására vonatkozó jelen szerződés a felek között határozatlan időre jön létre, a szerződést a kártyabirtokos bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani. A Vava Tenina Kft úgyszintén bármikor jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására. A csokibolt.hu honlapon valamint az Édeni Édességek boltjában a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdeteménnyel tájékoztatja a kártyabirtokosokat. A tájékoztató közzétételének időpontját követően a továbbiakban klubkártya nem igényelhető.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítása: A Vava Tenina Kft jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatás bevezetése érdekében. A Vava Tenina Kft előzetesen a csokibolt.hu honlapon valamint az Édeni Édességek boltjában a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdeteménnyel tájékoztatja a kártyabirtokosokat az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a kártyabirtokosokat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben a kártyabirtokos a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a szerződést. (Cím: Vava Tenina Kft, Szentendre,

Dumtsa Jenő utca 9. csokibolt@csokibolt.hu). A határidő lejártá után az ÁSZF módosítását a kártyabirtokos részéről elfogadottnak kell tekinteni.

Ajánlatok, kedvezmények postai kiküldése: Az elektronikus küldemények kiküldése a kártyabirtokos által a Vava Tenina Kft számára legutóbb megadott email címre történik.

Adatok kezelése és védelme:

A kártya adatlapjának kitöltésével a Vásárló hozzájárul, hogy a megadott információkat - beleértve személyes adatait is -Vava Tenina Kft (Édeni Édességek) elektronikus nyilvántartásba felvegye és feldolgozza. Az adatkezelés és feldolgozás célja a Klubkártya Rendszer működtetése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a Törzsvásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről. Az adatokat a Vava Tenina Kft (Édeni Édességek) , bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja ki.

A Törzsvásárló jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a kártya letiltásra kerül, nem használható többé, adatainak visszaállítása nem lehetséges.